

DESCRIPTION DE POSTE

Titre du poste	Technicien informatique niveau 3
Supérieur immédiat	Département des T.I

SOMMAIRE DU POSTE

Se rapportant au Directeur TI, l'administrateur réseaux et systèmes doit s'assurer de répondre aux clients internes ou externes dans un délai raisonnable en offrant un service personnalisé et de qualité. L'administrateur réseaux et systèmes peut travailler à partir des bureaux Kezber ou en placement chez un client externe.

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

- Diagnostiquer et résoudre les problématiques reliées à l'utilisation d'un poste de travail Windows, Active Directory, sauvegarde, etc.;
- Proposer des solutions et les mettre en place;
- Effectuer le déploiement de postes de travail et l'installation de périphériques;
- Effectuer des investigations et des interventions sur les serveurs;
- Administrer et entretenir des réseaux informatiques;
- Offrir un soutien technique aux utilisateurs en répondant aux besoins des clients en traitant différents tickets;
- Documenter vos actions et effectuer de la rédaction technique;
- Entrer quotidiennement son temps dans le système de gestion;
- Déplacements fréquents chez les clients pour répondre à leurs différents besoins/problèmes informatiques;
- Amener à être sur appel (garde) selon les besoins de l'entreprise;
- Se maintenir à l'affût des nouvelles technologies;
- Adhérer à la vision et aux valeurs de l'entreprise;

- Toutes autres tâches connexes;

COMPÉTENCES REQUISES

- DEC ou AEC en informatique ;
- Minimum de 3 à 5 années d'expérience dans un poste similaire ;
- Expérience avec les systèmes et les technologies industrielle est un atout;
- Certifications Microsoft suivantes sont un atout :
- Maîtrise des technologies suivantes : Windows Server (toutes versions), ActiveDirectory, Réseautique, Microsoft Exchange, Microsoft SQL; Hyper-V / VMware, Anti-virus d'entreprise (trend micro est un atout); Systèmes de sauvegardes d'entreprises (BackupExec, Veeam et Altaro, Etc); Pare-feu d'entreprise (SonicWALL, WatchGuard, Checkpoint et autres), Sharepoint et produits et technologies Cisco ;
- Bonnes connaissances de : Office 365, Microsoft CRM, Great Plains, Microsoft teams, azure;
- Connaissance des produits suivants est un atout : Citrix XenApp/XenDesktop/XenServer;
- Permis de conduire;
- Bilinguisme (Français, Anglais) est essentiel;

PROFIL RECHERCHÉ

- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite ;
- Solides compétences organisationnelles, analytiques et de gestion de temps ;
- Capacité à travailler de façon indépendante et avoir le sens des priorités ;
- Capacité à travailler sous pression et avoir la faculté de s'adapter dans un environnement en constante évolution;
- Esprit d'équipe, leadership, minutie et rigueur.

** L'utilisation du masculin dans ce document n'a pour unique but que d'alléger le texte.*
