MAGOG TECHNOPOLE

2020

Bilan et rapport d'impacts

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente du conseil d'administration.....Page 2

Mot du directeur général sortant.....Page 3

Mot du directeur général 2021.....Page 6

Membres du conseil d'administration.....Page 7

Rapport d'enquête mars 2021.....Page 8

Partenaires & Collaborateurs.....Page 19

Revue de presse & Entrevues/Reportages.....Page 20

Communiqués de presse & Événements.....Page 21

Communauté TIC de Magog Technopole.....Page 22

VICKI-MAY HAMM
Présidente du conseil d'administration

L'année 2020 a été ponctuée d'imprévus auxquels nous avons tous dû nous adapter, et ce, peu importe le secteur d'activité économique dans lequel on évolue. L'équipe de Magog Technopole n'y fait pas exception. Je désire souligner la façon dont chaque professionnel a su s'adapter rapidement à la situation exceptionnelle liée à la pandémie.

Malgré tout, la dernière année nous a permis de nous tourner vers l'avenir. Nous avons, entre autres, réalisé notre planification stratégique, embauché notre nouveau directeur général et annoncé la création du « Hub Innovation » qui accueillera des entreprises du domaine des TIC dans un environnement incomparable.

La page de ces dix dernières années s'est tournée avec l'annonce du départ de notre directeur général André Métras. Je désire remercier André pour son apport à Magog Technopole. Son leadership, ses qualités de gestionnaire, sa vision et son amour pour notre région ont grandement contribué à la croissance du secteur des TIC en sol magogois, à la création d'emplois et à d'importants investissements. Nous aurons le plaisir de pouvoir compter sur André pendant un certain temps en 2021 puisqu'il a accepté d'accompagner le nouveau directeur général, François Leduc, pour cette période de transition.

La contribution des partenaires financiers est une condition sine qua non à la prospérité de Magog Technopole. Au nom du conseil d'administration, je remercie ceux sur qui nous pouvons compter depuis sa création. Pour les années à venir, nous souhaitons avoir l'appui du gouvernement du Québec. Avec plus de fonds, nous pourrons favoriser davantage le développement des technologies de l'information chez nous. Nous avons déjà des résultats très encourageants, mais je souhaiterais que nous puissions en faire plus encore.

En terminant, j'aimerais remercier tous les membres du conseil d'administration qui donnent généreusement de leur temps et qui contribuent à l'essor du secteur des TIC à Magog.

En une décennie, Magog Technopole a réussi à créer une communauté dynamique réunissant 70 entreprises en TIC. Avec tout ce qui est maintenant en place, Magog Technopole a tout en main pour continuer à attirer des entreprises et à soutenir leur croissance.

Vicki-May Hamm
Présidente du conseil d'administration de Magog Technopole

ANDRÉ MÉTRAS

Directeur général sortant

2020… ou comment s'adapter à l'environnement qui change sous nos yeux

L'année 2020 aura été fortement teintée par la pandémie qui est venue impacter et chambouler complètement toutes les dimensions de nos modes de vie, forçant du même coup, notre organisation à s'adapter très rapidement. D'abord, en termes de fonctionnement quotidien au sein de notre équipe, mais aussi concernant les interactions entre les entreprises, le monitoring de leur situation et enjeux, les événements de réseautage, les activités de formations, l'animation de projets collaboratifs et j'en passe ! Il aura fallu à notre équipe de démontrer beaucoup d'agilité et de créativité, afin de poursuivre notre travail de prospection, d'accueil et d'accompagnement de nos entreprises et de ne pas perdre ce qui a fait notre force : un écosystème vivant, interactif, collaboratif !

Nombre d'entreprises accueillies	Nous en sommes à 70 entreprises en fin 2020	Étonnement, malgré la pandémie, nous avons accueilli en 2020, 12 entreprises dont 10 startups qui ont développé des solutions dans les domaines d'expertises suivants : - Cybersécurité et sécurité intégrée; - Éditions numériques; - Intégrateur de base de données; - Imagerie médicale; - Applications pour l'activité physique; - Portail interactif/ville intelligente; - Marketing numérique; - Intelligence artificielle. Les entreprises en démarrage ont exprimé le besoin d'avoir un point d'ancrage fort, leur permettant de briser l'isolement, d'être dans un environnement interactif, dynamique, véritable communauté de partage et de collaborations. Notre organisation devient pour ces entreprises un guichet pour les orienter vers les bonnes ressources selon leurs besoins avec un bon accompagnement.

Bons coups à partager

Dans le contexte de la pandémie, nous avons été très proactifs en déployant une série de mesures complémentaires, afin de bien informer nos membres et permettre de garder contact avec eux. Merci à Annie Caplette de ces initiatives et de sa grande collaboration pour leur mise en œuvre et sa gestion efficace de ces mesures :

- Communications fréquentes pour connaître le statut de nos entreprises en pandémie;
- 4@5 virtuels;
- Webinaires;
- Groupes privés de discussion sur les médias sociaux;
- Liens en continu avec la CNESST à des fins de validation;
- Normes sanitaires et de contrôle serré dans l'incubateur.

La pandémie aura aussi mis en lumière plusieurs solutions dans tous les secteurs d'activité, permettant à de nos entreprises d'innover, de se démarquer, de rayonner :

- Sécurité et santé publique;
- Conception d'équipement de protections individuelles;
- Tourisme 4.0;
- Manufacturier innovant;
- Bracelets de distanciation;
- Gestion à distance d'équipements;
- Marketing numérique et eCommerce;
- Détection/prévention de problèmes de santé…

Statut d'avancement du plan d'action

Afin de mieux répondre à notre mission d'accueil et d'accompagnement de nos entreprises, nous avons embauché un coordonnateur aux services-conseils aux entreprises, M. Jonathan Pepin. Il a élaboré un panier de services à la carte dans le but d'offrir une expertise sur mesure répondant aux besoins spécifiques de nos entrepreneurs. De par sa vaste expérience en marketing et en analyse de marché, il a pu aussi accompagner individuellement quelques entrepreneurs sur des enjeux précis. Cette approche sur mesure nous permet de lever plus rapidement les embûches et ainsi propulser l'entreprise avec célérité vers la commercialisation de sa solution.

La prochaine grande étape de notre plan est le déménagement de notre camp de base dans un tout nouvel immeuble, véritable hub d'innovations. Ce lieu sera à la fois vivant, accessible et stratégique, concentrateur d'idées et de développements technologiques, au cœur du centre -ville de Magog. Ce projet s'inscrit dans la vision et la volonté de notre organisme d'attirer des entreprises en TIC dans notre région, d'offrir aux startups un environnement exceptionnel et de mettre en vitrine pour les citoyens, les partenaires et des clients potentiels, l'innovation sous toutes ses formes !
À cet égard, un plan de campagne de communication a été mis en œuvre, afin de susciter l'intérêt d'entreprises qui recherchent ce type d'environnement pour leurs employés : Vivre-Travailler-Jouer !

Nous avons également poursuivi le travail d'enrichissement de notre écosystème et de recherche d'opportunités pour nos entreprises par le biais de plusieurs chantiers et initiatives avec la même détermination de garder la cadence des années précédentes :

- Participation à une mission économique organisée par Business France et Rising Sud à Marseille, Cane et Nice à l'automne 2020;
- Participation à une mission économique pilotée par CQI en Wallonie-Picarde et la ville de Tournai, de pair avec la Ville de Magog, la MRC de Memphrémagog et Entreprendre Wapi;
- Protocole d'entente signée avec le CEI-STL, afin de faciliter des collaborations entre nos deux organismes dans le domaine du manufacturier innovant;
- Protocole d'entente signé avec le groupe Etherna dans le cadre du programme de l'IFI géré par le Gouvernement du Québec;
- Participation à l'élaboration du dossier de candidature de la ville de Magog pour une désignation de zone d'innovation dans le grand domaine des caoutchoucs, plastiques élastomères;
- Facilitateur dans le cadre d'une entente de collaboration unique entre le CEFPS (Centre d'Expertise en Formation Professionnelle des Sommets) et eLab Extrusion mettant en valeur la mission de formation du Centre et la dimension R&D de l'entreprise via une zone test et une vitrine technologique.

Remerciements et prospective

Je ne peux passer sous silence le travail engagé d'Annie Caplette et de Jonathan Pepin pour leur accueil chaleureux, leur écoute, leur énergie et leurs compétences en appui à l'accompagnement de nos entreprises.

Merci enfin à tous nos partenaires, nos collaborateurs, aux membres du CA de Magog Technopole et du Conseil municipal de la ville de Magog. Vous avez toute ma reconnaissance pour votre apport constant si précieux et votre volonté forte et fière de faire progresser cette belle organisation.

Avec l'arrivée de François Leduc à la direction générale en 2021, Magog Technopole est résolument tourné vers l'avenir, portée par une énergie nouvelle qui fera émerger l'immense potentiel de ce modèle d'affaires. Son leadership dynamique et rassembleur et sa recherche constante de résultats d'impacts inspirent grande confiance pour l'avenir de l'organisation.

André Métras
Directeur général

Et l'avenir…

Dix ans après sa création, Magog Technopole a atteint un niveau de maturité fort intéressant et l'équipe a réussi à créer un écosystème TIC innovant et créateur de valeur. Soixante-dix entreprises et entrepreneurs ont choisi la région de Memphrémagog pour y fonder ou y installer leurs entreprises durant la dernière décennie. L'écosystème s'est dynamisé au cours des années et livre aujourd'hui des résultats probants : croissance, création d'emplois de qualités, investissements novateurs et retombés économiques pour la région.

La pandémie : un véritable coup de point

Évidemment, nous n'avons pas échappé à la pandémie de COVID-19. La dernière année a été marquée profondément par la crise qui a propulsé les entreprises dans le changement et forcé l'innovation. Selon les données du Baromètre startup MAIN[1] :

- 64% des startups disent avoir modifié leurs priorités d'affaires depuis le début de la crise (14 avril, sur 337 startups);
- 59% identifient des occasions d'affaires en lien avec la crise;
- 87% ont effectué au moins un type de changement permanent à leur entreprise et 38% à leur modèle d'affaires.

Les entreprises membres de Magog Technopole se sont relevé les manches et ont embrassé ce changement. Les résultats de notre étude d'impact économique démontrent que notre secteur est en bonne position, et ce, même après une année de crise sanitaire.

À l'instar des entreprises qui forment notre communauté, la COVID-19 nous force à faire une remise en question. Nous devons revoir nos méthodes, nos priorités et repenser nos réflexes. Magog Technopole est tournée vers l'avenir et nous sommes convaincus que notre capacité d'adaptation et d'innovation, combiné à la résilience de nos entrepreneurs, seront les clés du succès de la prochaine décennie.

Au cœur du monde des affaires et de nos entreprises, il y a des humains. Des passionnés, des visionnaires qui travaillent sans relâche au développement de leur entreprise. Afin d'assurer la croissance des entreprises, il faut assurer le bonheur des humains qui les compose. La dernière année fut éprouvante pour tous. Nous consacrerons temps et énergie, afin d'épauler nos entrepreneurs dans la relance.

Le développement économique et le monde des startups sont en pleine effervescence partout dans le monde et le Québec n'est pas en reste. Magog Technopole a su tirer son épingle du jeu depuis les dix dernières années en faisant briller les attraits de notre région. Nous poursuivrons sur cette lancée, afin de développer notre communauté TIC passionnée au bénéfice de la MRC de Memphrémagog.

François Leduc, MBA
Directeur général (en fonction depuis février 2021)

[1] Mouvement des Accélérateurs d'Innovation du Québec

MEMBRES DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION au 31 décembre 2020

Vicki-May Hamm
Présidente
Mairesse
Ville de Magog

Richard Fontaine
Vice-président
Consultant à son compte
Conseil Stratégie Inc.

Soledad Recatala Navarro
Secrétaire-trésorière
Présidente
Le Groupe IXTROM/NSAIIA

Jean-François D'Amour
Administrateur
Directeur général
Ville de Magog

Jean Goulet
Administrateur
Vice-recteur aux ressources humaines
et aux relations internationales,
responsable des TI
Université de Sherbrooke

François Gagner
Administrateur
MBA, IAS.A/Directeur aux
investissements – Redressement
Fonds de solidarité FTQ

Patrick Grégoire
Administrateur
Président
Boréalis

Éric Rondeau
Administrateur
Directeur des partenariats
Ossiaco

Stephen Cabana
Administrateur
Directeur, Service de
développement économique
MRC de Memphrémagog

Marco Savoie
Administrateur
Associé
Siapartners

Dominique Labrecque
Administratrice
Conseillère en développement
économique local
CAE Memphrémagog

RAPPORT D'ENQUÊTE mars 2021

Portrait du secteur des TIC

Regard sur l'écosystème magogois

David Dupuis, consultant en économie

MAGOG TECHNOPOLE

Rapport de synthèse

Le travail se poursuit pour Magog Technopole et les résultats positifs des dernières années ne sauraient être freiner par la récente pandémie. L'enthousiasme déployé pour attirer, retenir et favoriser la croissance des entreprises du secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) demeure bien présent. L'environnement d'accueil et le concept d'accompagnement durables développés par Magog Technopole porte nombreux fruits. Au moment d'écrire ces lignes, l'écosystème magogois se compose de soixante-dix entreprises, employant près de 400 travailleurs.

La mission que s'est donnée Magog Technopole est de nature économique : «… attirer et favoriser la croissance d'entreprises technologiques et novatrices… au sein d'une communauté passionnée axée sur le partage de connaissances et ce, au bénéfice de la grande région de Magog », toutefois, mesurer l'ampleur du succès se veut une tâche imposante -- les données économiques produites par les agences statistiques sont au mieux parcellaires au niveau régional et carrément inexistantes au niveau municipal. Pour prendre le pouls du secteur à l'échelle de la grande région de Magog, une collecte de données ciblées s'impose. Collecte que nous effectuons annuellement depuis le printemps 2016.

L'objectif du présent rapport est d'évaluer, à partir de deux enquêtes internes administrées aux entreprises affiliées à Magog Technopole et à leurs employés, la place du secteur des TIC dans l'économie de la MRC Memphrémagog. Quelques notes méthodologiques s'imposent. Dans un premier temps, les données d'enquêtes ont été obtenues au cours du premier trimestre de 2021. Le questionnaire pour entrepreneur a été envoyé à 70 entreprises et 53 d'entre-elles ont répondu à notre appel[1]. Dans cette enquête, les entrepreneurs ont été sondés sur leur activité courante et future, le niveau et le type d'emploi, la masse salariale, etc. Les questions ont été construites de façon à ce que l'exercice puisse être comparable d'une année à l'autre.

Dans un deuxième temps, des données d'enquête ont également été collectées du côté des travailleurs œuvrant pour les entreprises affiliées à Magog Technopoles. C'est 62

[1] Ce qui représente un taux de réponse de 75,7 %. Un taux de réponse élevé nous rassure devant la qualité des données analysées. De plus, une analyse des entreprises n'ayant pas répondu nous confirme que la plupart sont à l'étape du démarrage, ont peu d'employés et/ou de revenus.

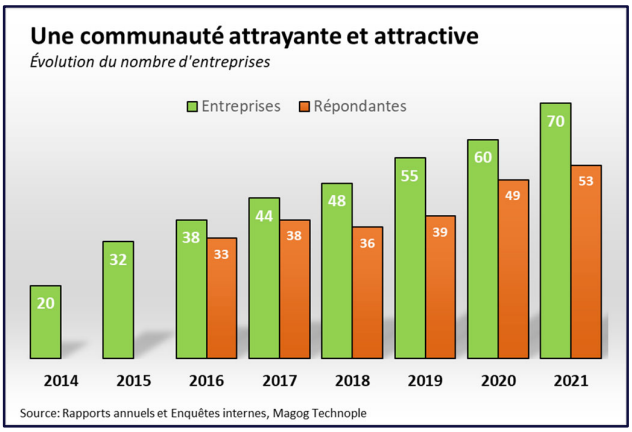
employés du secteur qui se sont prêtés à l'exercice cette année[2]. Cet « appel à tous » est effectué depuis cinq ans déjà. Les travailleurs sont sondés entre autre sur leur lien et leur lieu d'emploi, leur lieu de résidence, leur rémunération et la dépense hebdomadaire effectuée dans le commerce de la ville. Comme avec l'enquête auprès des entreprises-partenaires, il est également possible de faire une analyse chronologique des réponses des travailleurs.

Le présent rapport se veut donc un portrait de la situation du secteur des TIC à Magog en début 2021. Il est important de mentionner, étant donné le taux de non-réponse, que les valeurs monétaires présentées dans le rapport correspondent à des valeurs planchers. Parallèlement, les pourcentages présentés peuvent être interprétés comme des moyennes. Nous tenterons également au fil de l'enquête d'évaluer de façon qualitative les impacts de la crise de la COVID-19 sur les membres de la communauté Magog Technopole.

[2] Les travailleurs ayant répondus à l'enquête proviennent d'au minimum 18 entreprises différentes.

Entreprises et filières

Beaucoup de mouvement au cours de la dernière année dans le secteur des TIC à Magog et il semble que le rythme d'accueil des entreprises ne s'essouffle pas. De **vingt** entreprises affiliées en 2014 le nombre est passé à **soixante-dix** au moment d'écrire ces lignes. C'est la plus importante progression annuelle depuis 2014-2015. Trente entreprises sont en démarrage, trente-six en stade de croissance et trois ont atteint la maturité.

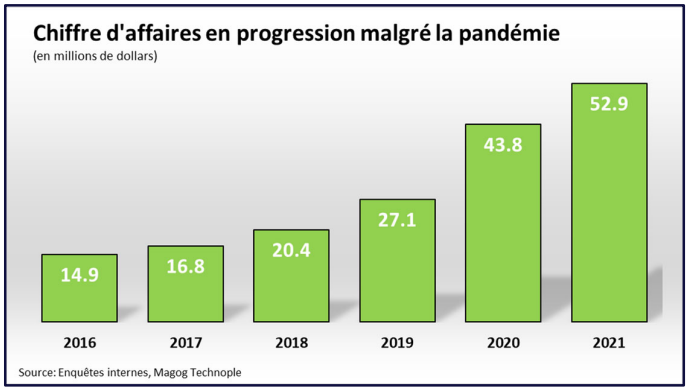


La communauté TIC de Magog s'articule autour de neuf filières. Parmi les plus importantes, nous comptons notamment la filière **Plateformes spécialisées**, qui se compose de 18 entreprises (11 répondantes) qui emploient près de 90 travailleurs pour un chiffre d'affaires estimé à 12,2 M$. Au deuxième rang cette année, la fillière **Logiciels, infonuagiques, infrastructures et support informatique**. Avec un chiffre d'affaires de 10,1 M$, elle se compose de sept entreprises et emploie une centaine de travailleurs. La filière **Intelligence artificielle**, qui a connu un développement rapide au cours des dernières années est troisième en importance avec un chiffre d'affaire de 7,2 M$ partagé entre six entreprises (4 répondantes) qui emploient une quarataine de travailleurs. Les six autres filières regroupent 31 répondants qui procurent de l'emploi à 170 personnes pour un chiffre d'affaires total de 23,4 M$.

Il nous apparaît évident que l'écosystème se densifie. En 2016, les plus gros joueurs représentaient 80 % de l'activité économique des membres. Ils ne représentent plus désormais que 30 % de l'activité totale.

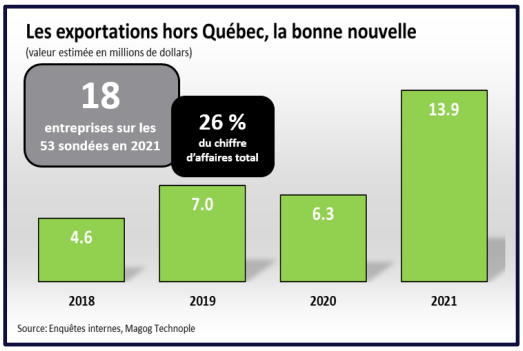
Activité et croissance

La croissance l'activité a été particulièrement marquée au cours de la dernière année, alors que le chiffre d'affaires de la grappe Magog Technopole franchi la barre des 50 M$. Il s'agit d'un bond de 20 % de l'activité par rapport au résultat obtenu lors de l'enquête de 2020. Sans surprise, une partie de cette progression est attribuable à la croissance du membership. La croissance organique demeure néanmoins palpable et ce, malgré les effets de la pandémie.



Trente-huit entreprises-partenaires parmi les répondantes n'en étaient pas à leur première participation à notre enquête. Bien que la croissance de leur activité soit volatile, comme c'est souvent le cas pour les entreprises en démarrage ou en développement, et que les effets de la crise sanitaire se soient fait sentir, 16 d'entre elles ont connu une progression intéressante de leur chiffre d'affaires (+10,9 M$) au cours de la dernière année.

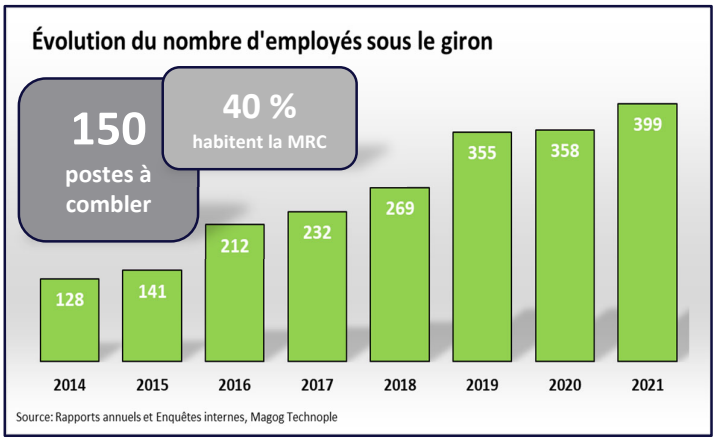
La pandémie a néanmois laissé des traces pour 16 autres. Leur chiffre d'affaires collectif se repliant de 8,3 M$. Cette diminution est toutefois beaucoup plus concentrée, alors que nous attribuons la majeure partie de la mollesse qu'à une seule entreprise.



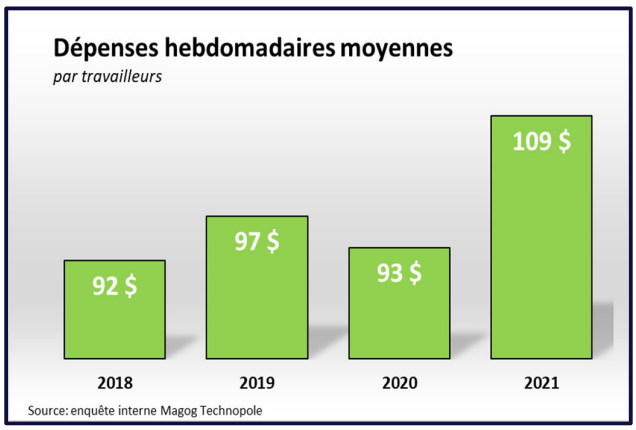
Les exportations hors Québec ont pour la première fois dépassées le cap de 10 M$ au cours de l'année 2020, la meilleure nouvelle de l'enquête. Dix-huit des 53 entreprises sondées affirment exporter pour une valeur correspondant à 26 % du chiffre d'affaires de la grappe industrielle.

Emploi et rémunération

Avec près de 400 travailleurs en début 2021, l'emploi semble vouloir se stabiliser dans le secteur des TIC. Ce nombre représente 2,1 % de la main-d'œuvre dans la MRC Memphrémagog. Du lot, 250 à 300 travailleurs seraient impliqués directement dans la MRC. La croissance de l'activité prévue au cours des prochaines années devrait faire croître la main-d'œuvre à près de 550 travailleurs si les prévisions d'embauches des gestionnaires sondés se matérialisent. C'est une très belle progression de l'emploi dans le secteur qui comptait 130 employés en 2014.



Le secteur mise sur une force de travail éduquée commandant généralement un salaire plus élevés. À ce titre, notre enquête auprès des travailleurs révèle que le revenu annuel moyen de la grappe, tout emploi confondu, se situerait dans une fourchette de 50 000 $ à 74 999 $. Sur la base des données collectées, nous l'estimons à 63 000 $. Ce revenu est bien au-dessus du revenu médian des 24-64 ans estimé à 40 785 $ par l'Institut de la statistique du Québec pour la MRC Memphrémagog. À titre comparatif, l'enquête auprès des entreprises du secteur des TIC à Magog nous apprend que le salaire moyen serait évalué à 57 700 $ en 2021. L'enquête révèle également que 20 % des travailleurs sondés gagnent un salaire supérieur à 75 000 $.

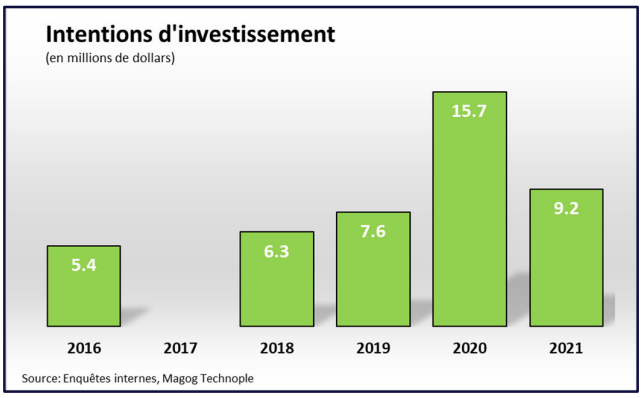


L'enquête auprès des travailleurs révèle que ces derniers dépensent hebdomadairement en moyenne 109 $ dans les commerces de Magog incluant les restaurants et les épiceries. Une dépenses annuelles estimées à plus de 2 M$ par les travailleurs affiliés à Magog Technopole. Une progression intéressante en dépit de la crise sanitaire.

Il est difficile d'attirer et de retenir les talents dans les entreprises du Québec et le secteur des TIC ne fait pas exception à la règle. Plus de 30 % des entrepreneurs sondés affirment faire face à une certaine forme de pénurie de main-d'œuvre et près de 50 % d'entre eux mise sur des programmes d'incitatifs salariaux, de bonification des avantages sociaux ou de travail flexible. Plusieurs tentent également de fidéliser les stagiaires collégiaux ou universitaires (9 répondants) ou se tournent vers le recrutement international (3 répondants). Des tendances qui devraient s'accentuer au cours de la prochaine décennie.

Investissement et innovation

La recherche et le développement sont au cœur du processus de croissance d'une économie comme la nôtre et la récente stratégie de développement économique du gouvernement du Québec va clairement en ce sens. Le secteur des technologies de l'information et des communications est au centre de cette initiative, car il est reconnu d'emblée comme un important vecteur d'innovation. Malheureusement, la pandémie a laissé des traces au niveau des intentions d'investissement. Même si la grande majorité des firmes sondées s'apprêtent, avec l'appui de Magog Technopole, à investir au cours de prochains mois en R&D, en machinerie et équipement, en informatique, bureautique et amélioration locative de tout genre, il n'en demeure pas moins que les budgets sont en fort replis. Selon les résultats de l'enquête interne, les entreprises-partenaires prévoient investir 9,2 M$ au cours de la prochaine année, en net repli vis-à-vis des intentions colligées lors de l'enquête de 2020. Fait à noter, ce montant exclus les montants prévus pour le développement immobilier ilot innovation et cies.

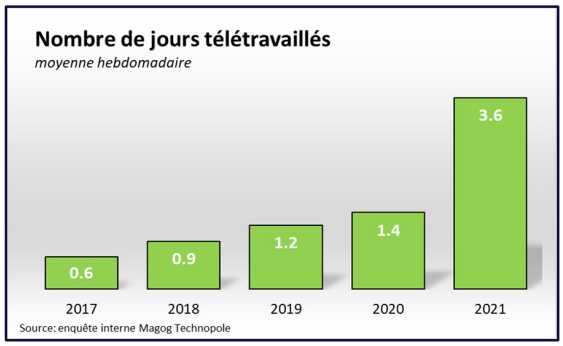


Une grande partie du budget d'investissement se rattache à la filière **Cybersécurité et sécurité intégrée**. Cependant, les filières **Plateformes spécialisées**, **Intelligence artificielle** et **Biotechnologie et santé** prévoient toutes investir des sommes dépassant le million de dollar au cours des prochaines années.

Le nombre de brevets émis s'avère également un indicateur pertinent lorsqu'on s'intéresse aux résultats obtenus en R&D. Au printemps 2021, huit entreprises affiliées à Magog Technopole avaient conjointement 18 brevets actifs. Un nombre qui en soit est impressionnant et assurément porteur d'avenir.

Et la pandémie dans tout ça?

Environ la moitié des entreprises répondantes affirment que la pandémie a eu un effet significatif sur leurs opérations et pour la plupart d'entre elles il s'agit d'une menace entrepreneuriale. Toutefois, l'effet net sur le chiffre d'affaires nous apparait légèrement positif, en droite ligne avec la nature de l'activité effectuée. Pour plusieurs, la crise a été une occasion de repenser les modèles d'affaires, redéfinir la stratégie marketing ou tout simplement la façon d'effectuer le travail. Sans surprise, le télétravail est devenu la norme.



Nous nous intéressons au télétravail depuis l'enquête auprès des travailleurs de 2017. Bien qu'en constante progression, le nombre de jours de télétravail a explosé lors de l'enquête de 2021 pour atteindre 3,6 jours par semaine en moyenne.

Les travailleurs sondés nous disent aimer le télétravail parce qu'il facilite la conciliation travail-famille et permet une meilleure gestion de l'horaire en imposant moins de déplacement. Néanmoins, le télétravail représente un défi pour les employés du secteur en accentuant les difficultés relationnelles et communicationnelles et la coordination du travail d'équipe. Certains

répondants parlent même d’une baisse de motivation liée au manque d’interaction social.

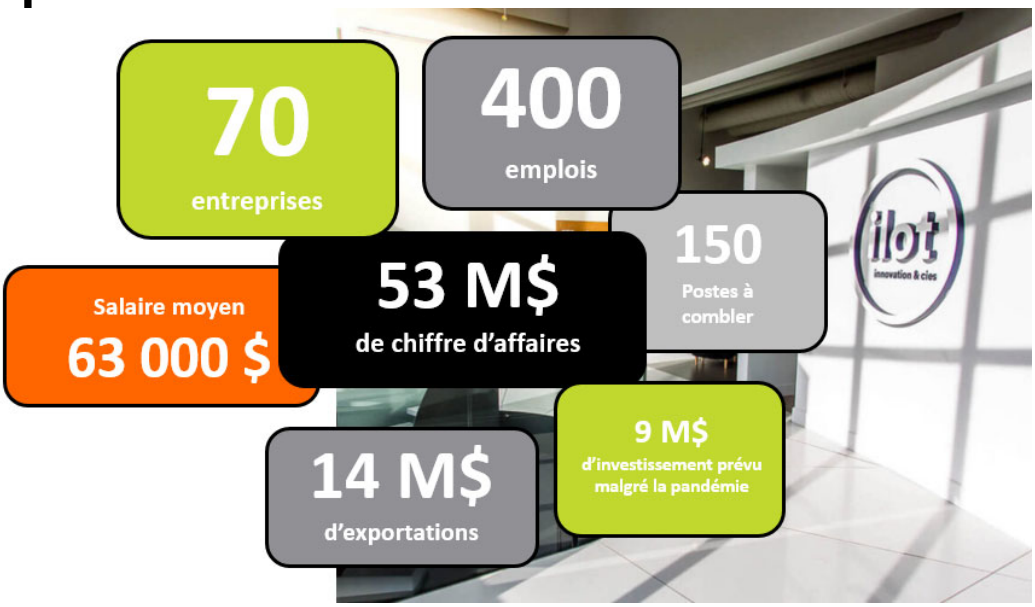
Pour les entrepreneurs, la grande majorité reconnait que le télétravail a été une solution à la survie de leur entreprise lors de la pandémie. Beaucoup reconnaissent cependant que le travail à distance amène son lot de défis humains, logistiques et organisationnels. Quelques-uns notent également une baisse de rendement des employés juniors qui bénéficient moins de l’appui de leurs collègues plus expérimentés. Cette position reste marginale, alors qu’elle est partagée par moins de 4 % des répondants.

Il sera très intéressant de suivre l’évolution dans ce domaine au cours des prochaines années. Pour plusieurs, le télétravail fait maintenant partie intégrante de l’arsenal et il est restera présent sous une forme ou une autre.

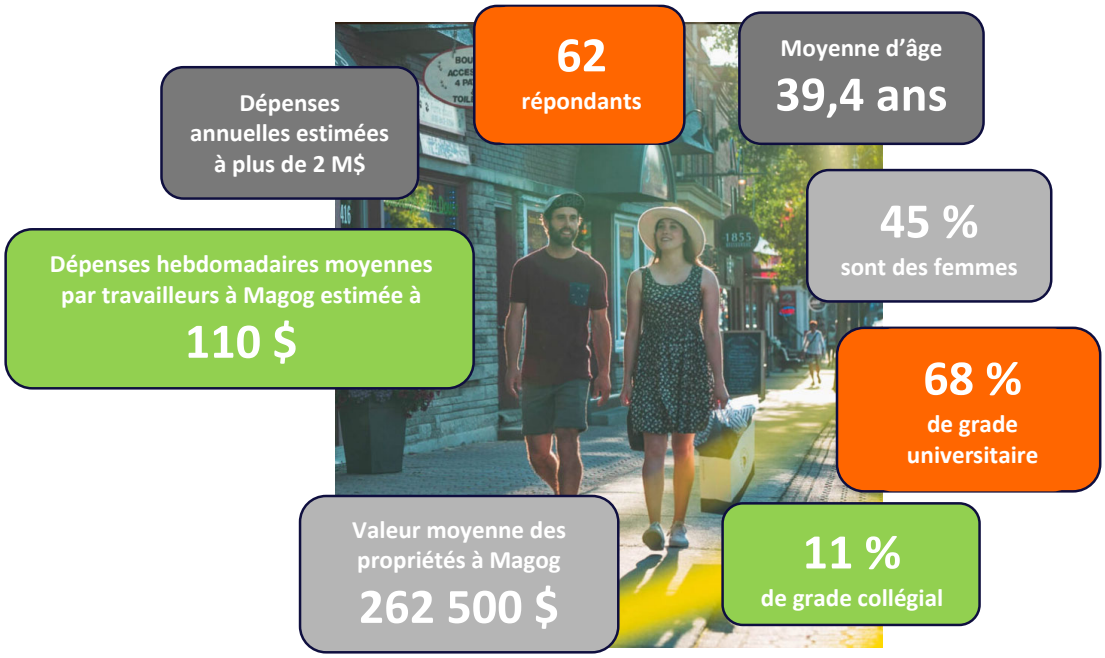
Conclusion

Un peu moins d'une décennie d'opération et Magog Technopole obtient des résultats économiques probants pour la grande région de Magog. Le secteur des technologies de l'information et des communications prend de plus en plus d'ampleur dans l'économie de notre ville. La consolidation de projet existant et la croissance de l'activité nouvelle, la création d'emplois de qualité, les investissements novateurs et les retombées fiscales qui se cristalliseront autour d'un noyau d'entreprises dynamiques seront des plus intéressants à analyser dans le cadre de cette enquête annuelle. L'écosystème se dynamise et se fortifie sous nos yeux d'année en année et les performances actuelles permettent de dépasser les 50 M$ de dollars que nous entrevoyions l'an dernier. La crise sanitaire aura sans doute ralentie temporairement les intentions d'investissement de nos entrepreneurs et bien que le chiffre d'affaires de certains ait été atteint, il semble que la croissance organique agrégée ait somme toute été positive.

L’enquête **ENTREPRISES** en chiffres



L’enquête **TRAVAILLEURS** en chiffres



Partenaires majeurs

Partenaires technologiques

Collaborateurs

Revue de presse

Communauté TIC

Le Reflet du Lac	MT - La CAQ déçoit Magog Technopole	20/01/2020
Radio-Canada (Par ici l'info)	MT – La Coalition avenir Québec déçoit Magog Technopole	21/01/2020
La Presse	Expedibox : trouver sa case... Intelligente	03/02/2020
Le Reflet du Lac	horoma AI - L'intelligence artificielle se développe à Magog	05/02/2020
Le Reflet du Lac	NÉO Groupe Numérique s'installe à Magog	05/02/2020
Les affaires	MT - Un «hub» en intelligence artificielle à Magog	09/02/2020
Estrieplus.com	Magog Technopole attire une firme d'intelligence artificielle	10/02/2020
Le Reflet du Lac	SC3 Automation - Coup de pouce d'un demi-million à une petite entreprise magogoise	26/02/2020
Le Reflet du Lac	Kezber à la rescousse des OBNL du Québec	04/03/2020
La Presse	Le Québec sur pause pour trois semaines	23/03/2020
La Tribune	XILO Proximity - Memphrémagog : un portail d'achat local voit le jour	30/03/2020
La Tribune	eLab - Deux entreprises de la région feront des visières ensemble	04/04/2020
Le Reflet du Lac	MT - Croissance fulgurante des entreprises associées à Magog Technopole	15/04/2020
Le Reflet du Lac	eLab - Deux entreprises estriennes développent une visière protectrice	15/04/2020
Le Reflet du Lac	Courir en Estrie - Encourager l'économie locale... au pas de course	15/04/2020
La Tribune	Une application s'ajoute à la plateforme lachatlocal	29/05/2020
Journal de Montréal	Co-LABinnov - Le Québec inc. se réinvente : Le plastique revient en force durant la pandémie	08/06/2020
La Tribune	Maintenance Directe/Solutions Informatiques LOGICWARE – La gestion préventive en temps réel au profit des entreprises	27/06/2020
Le Reflet du Lac	MT a su traverser la tempête de la COVID-19	12/09/2020
La Presse	Expedibox - De L'ordre dans le fouillis des colis	19/09/2020
La Presse	eLab/MI Intégration - Un masque québécois recyclable produit à grande échelle	06/10/2020
La Tribune	YUNO/Solutions Informatiques Logicware et Maintenance Directe - Un bracelet pour garder la distanciation physique	09/11/2020
Radio-Canada (ICI Estrie)	YUNO/Solutions Informatiques Logicware et Maintenance Directe - Un bracelet intelligent pour respecter la distanciation physique	11/11/2020
La Tribune	YUNO/Solutions Informatiques Logicware et Maintenance Directe - Un bracelet pour garder la distanciation physique	18/11/2020
La Tribune	MT - «Hub innovation» verra le jour au centre-ville de Magog	05/12/2020
Le Reflet du Lac	MT - Bâtiment Custeau Un «camp de base» pour la communauté technologique	09/12/2020

Entrevues / Reportages

NousTV	Entrevue Technologie avec eLab et M.I. Intégration portant sur la fabrication des visières	06/04/2020
NousTV	Chronique Technologie avec Metareal présentant son entreprise	06/04/2020
NousTV	Chronique Technologie avec Magog Technopole	18/09/2020
107,7 FM Estrie	Entrevue avec Novom présentant son projet du Biodôme	29/09/2020
107,7 FM Estrie	Entrevue avec le Groupe OLIX présentant son projet L'Achat Local	28/10/2020
107,7 FM Estrie	Entrevue avec YUNO/Solutions Informatiques LOGICWARE/Maintenance Directe présentant leur projet de bracelet intelligent (distanciation)	10/11/2020
Radio-Canada (radio)	Entrevue avec YUNO/Solutions Informatiques LOGICWARE/Maintenance Directe - Bracelet intelligent pour distanciation physique	10/11/2020
Radio-Canada (TV)	Entrevue avec YUNO/Solutions Informatiques LOGICWARE/Maintenance Directe - Un bracelet intelligent pour respecter la distanciation physique	11/11/2020
107,7 FM Estrie	Entrevue avec Trigoliam présentant son entreprise en cybersécurité	17/11/2020
107,7 FM Estrie	Entrevue avec André Métras sur le Hub Innovation	30/11/2020
Radio-Canada (radio)	Magog misera sur le Hub innovation pour les entreprises en TI	30/11/2020

Communiqués de presse

Communauté TIC

NÉO GN – Connexion de systèmes et développement de plateformes numériques sur mesure, NÉO Groupe Numérique se joint à Magog Technopole	21/01/2020
horoma AI - Communiqué de presse – horoma AI spécialiste en télédétection appuyée par l'IA s'installe à Magog	30/01/2020
Irosoft se joint au hub en intelligence artificielle de Magog Technopole	10/02/2020
XILO Proximity – Une plateforme d'achat local en ligne originale et dynamique en appui aux commerces de la MRC de Memphrémagog !	26/03/2020
eLab et M.I. Intégration - Ensemble pour vous protéger - Une initiative de deux entreprises de notre région !	03/04/2020
MT - 2019 : Traction et attraction !	06/04/2020
Une base technologique en appui à des petits commerces de proximité Last Link Dynamics se joint à la communauté de Magog Technopole	09/06/2020
Maintenance Directe – Les équipements connectés au service des entreprises innovantes !	22/06/2020
MT - L'équipe de Magog Technopole s'enrichit avec M. Jonathan Pépin, coordonnateur, services aux entreprises et responsable de la formation	07/07/2020
Imagerie FlůID - Une jeune entreprise innovante en imagerie médicale s'installe à Magog	04/08/2020
SportChrono se réinvente durant le confinement !	08/09/2020
NÉO Groupe Numérique poursuit sa croissance chez Magog Technopole	09/09/2020
Le Centre d'expertise industrielle de Montréal (CEI MTL) conclut une entente de partenariat avec Magog Technopole	09/09/2020
Un Biodôme amélioré grâce aux capacités géospatiales de pointe de Novom Interactive	29/09/2020
Éditions Barnabé : Une plateforme numérique unique au service d'une pédagogie inspirée de la littérature jeunesse !	06/10/2020
Groupe OLIX devient un expert-conseil pour bdc pour le Canada	27/10/2020
Un nouveau consortium technologique est créé et développe des bracelets intelligents permettant la distanciation physique en entreprise	09/11/2020
Trilogiam une expertise recherchée, des solutions accessibles et performantes pour les PME, afin de contrer les cyberattaques	17/11/2020
Magog Technopole : Le nouveau Hub Innovation, vecteur de croissance !	01/12/2020
eLab - Un masque N99 au système d'attche magogois !	03/12/2020
Nouvelle plateforme de conférences hybrides, grâce aux technologies de pointe de Novom Interactive	15/12/2020

Événements

Bulletin - MT Message aux membres de la Communauté TI - COVID-19	01/05/2020
Webinaire - Comment faire face au COVID-19 avec Alexandre Vézina CAEQ	01/05/2020
COVID - 19 - Sondage entreprises	01/06/2020
4@5 MT Virtuel	03/06/2020
4@5 MT Virtuel	06/05/2020
Registre visiteurs COVID-19	06/11/2020
Bulletin d'information aux entreprises	08/10/2020
4@5 MT Virtuel	10/06/2020
Webinaire - Gestion des RH en temps de COVID-19 AVEC Caroline Manseau CRHA	11/05/2020
Rapport du DG mai 2020	12/05/2020
Facebook - Création d'un groupe privé (La communauté TI de Magog Technopole)	13/05/2020
4@5 MT Virtuel	13/05/2020
Bulletin - MT Le monde est sur pause	14/05/2020
Bulletin - MT Un peu de lumière au bout du tunnel	15/05/2020
4@5 MT Virtuel	17/06/2020
4@5 MT Virtuel	20/05/2020
Visite de l'agent SST- Synergieestrie-envirospec	21/05/2020
4@5 MT Virtuel	27/05/2020

Communauté TIC de Magog Technopole

magogtechnopole.com

Ingénierie, design et robotique

- genia design
- Groupe Synergis
- ProbTek Solution
- BC2
- Côté Jean et associés
- LEKLA
- eLab Extrusion
- NEAT Simulation d'ingénierie
- Daotek Concept

Applications mobiles

- Fluid apps
- Sport Nano
- groupe Olix

Intelligence artificielle

- horomaai
- Irosoft
- neurodigital
- siapartners
- Maverick Analytik

Cybersécurité et sécurité intégrée

- Ziota Technology
- SC3 Automation
- NSAVA International
- Trilogiam
- Ixtrom
- Raysecur
- Isis Sécur

Logiciel, infonuagique, infrastructures et support informatique

- Solutions Informatiques Logicware
- Groupe TI
- Neb Opsis
- Kezber
- Last Link Dynamics
- Maintenance Directe

Marketing numérique

- Acute 360.com
- Yuno
- Silo Communication
- Longlife housing
- projexmedia
- PerformWeb
- Courir en Estrie
- WeChalet
- Éditions Barnabé
- Ideal Coworking
- Néo Groupe numérique
- Civilia Créateur de mobilité
- Expedibox Logistique urbaine
- borealis
- Magistrosoft

Plateformes spécialisées

- Comma Imagination
- Cha Cha
- 3e joueur
- groupe Olix
- 3G
- Lacosta
- Gestion S.O.A.W Management
- mbWeb mbweb.ca
- Pacifique Marketing pacifiquemarketing.com
- Adeo Marketing • Internet
- Lotus Marketing
- Clientweb

Biotechnologie et santé

- Clari T MED Inc.
- Raspberry Scientific
- StaminaSys Gestion innovatrice de dossiers de patients
- Fluid Imaging Drug Discovery
- Opti Rythmix

Technocréatif

- Kaffein Média
- metareal
- novom
- IceWorks Pictures
- Sky Show